

# Personvernerklæring

Institutt for Psykologisk Rådgivning (IPR) har plikt til å behandle personopplysninger på en åpen måte (jf. personvernforordningen artikkel [12](#) og [13](#)). Denne personvernerklæringen inneholder informasjon om dine rettigheter ved lagring av personopplysninger gjennom et kundeforhold og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Vi forbeholder oss retten til å endre eller oppdatere vår erklæring. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart. Vi oppfordrer deg til å se igjennom erklæringen regelmessig. Dersom det blir utført større endringer som vesentlig endrer vår personvernpraksis kan vi også varsle deg på andre måter som f.eks. via e-post, eller på selskapets nettside eller sosiale medier.

Denne erklæringen ble sist oppdatert 23.05.2019

Vi er behandlingsansvarlig for vår behandling av personopplysninger og har det øverste ansvaret for å sikre at all behandling og håndtering av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldene lovgivning. Vi deler ikke personopplysninger med andre, eller bruker opplysningene til annet formål enn det som er angitt.

Denne Personvernerklæringen gjelder for alle brukere av våre nettsider. Vi krever at brukere aksepterer å overholde erklæringen som en del av vår relasjon. Ved å bruke våre nettsider aksepterer du at dine personopplysninger kan behandles i samsvar med denne Personvernerklæringen, herunder overføres til databehandlere og tredjeparter som beskrevet i erklæringen.

Vi er underlagt norsk lov. Du samtykker i at eventuelle tvister skal behandles av domstol i samsvar med lovene i Norge, med mindre annet følger av preseptorisk lokal rett.

Vi lenker til nettsider som er eid og driftet av andre virksomheter. Vi har ikke innsyn i og behandler ikke personopplysninger som legges inn på disse nettstedene, med mindre annet er spesifisert i denne erklæringen. Vi har heller ikke ansvar for verken innhold eller behandling av personopplysninger på andre nettsider.

Vi har alle immaterielle rettigheter til innhold på våre nettsteder, og gjengivelse av innholdet på disse er kun tillatt med skriftlig samtykke fra oss.

## Oversikt over innhold

|                                                           |   |
|-----------------------------------------------------------|---|
| 1. Når vi samler inn personopplysninger?                  | 3 |
| 2. Dine rettigheter                                       | 3 |
| Innsyn i egne opplysninger                                | 3 |
| Korrigerer av personopplysninger                          | 3 |
| Sletting av personopplysninger                            | 4 |
| Begrensning av behandling av personopplysninger           | 4 |
| Protestere mot behandling av personopplysninger           | 4 |
| Dataportabilitet                                          | 4 |
| Du kan klage på vår behandling av personopplysninger      | 4 |
| 3. Hva registreres når du bruker nettsiden vår?           | 5 |
| Bestilling                                                | 5 |
| Webanalyse                                                | 5 |
| Informasjonskapsler                                       | 6 |
| 4. Hva registreres når du kontakter oss?                  | 6 |
| Telefon                                                   | 6 |
| E-post                                                    | 6 |
| 5. Behandling av opplysninger når du er i kontakt med oss | 7 |
| Spørreundersøkelser                                       | 7 |
| Anonyme undersøkelser                                     | 7 |
| Identifiserbare undersøkelser                             | 7 |
| 6. Opplysninger om ansatte og jobbsøkere                  | 7 |
| Ansatte                                                   | 7 |
| Jobbsøkere                                                | 8 |
| 7. Informasjonssikkerhet og databehandlere                | 8 |
| Logging                                                   | 9 |
| Bruk av databehandlere                                    | 9 |

## 1. Når vi samler inn personopplysninger?

- Du har bestilt en time
- Du har søkt jobb hos oss
- Du har kjøpt en vare/tjeneste
- Du har meldt deg på nyhetsbrev
- Du har bedt om innsyn eller sletting
- Du har meldt deg på et kurs eller et seminar
- Du har bedt om tilbud, veiledning eller sendt en klage

Vi får også opplysninger indirekte av følgende årsaker:

- En klage inneholder opplysninger om deg
- En jobbsøker har angitt deg som referanse
- En avviksmelding inneholder opplysninger om deg
- En ansatt har angitt deg som nærmeste pårørende

## 2. Dine rettigheter

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til [post@ipr.no](mailto:post@ipr.no). Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

### Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg. Opplysningene utleveres/overføres på en sikker måte. Med mindre du anmoder om noe annet, skal informasjonen gis i en vanlig elektronisk form og sendes kryptert.

[Les mer om retten til innsyn](#)

### Korrigerer av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

[Les mer om retten til å rette eller supplere opplysninger](#)

## Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv. Det er mulig at vi er forpliktet til å oppbevare opplysningene i henhold til gjeldende lovgivning eller andre forpliktelser.

Regnskapsloven pålegger oss å lagre transaksjonsdata i 5 år. For å kunne ivareta kunders rettigheter i forbindelse med garanti og reklamasjon i henhold til forbrukerkjøpsloven, kjøpsloven og våre salgsbetingelser, lagrer vi kjøpshistorikk i 10 år

[Les mer om retten til sletting](#)

## Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til begrensning](#)

## Protestere mot behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

[Les mer om retten til å protestere](#)

## Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig. Dersom det er teknisk mulig kan vi sende disse opplysningene direkte til ny virksomhet. Hvis ikke vil vi sende opplysningene til deg via e-post. Informasjonen gis i en vanlig elektronisk form og sendes kryptert.

[Les mer om retten til dataportabilitet](#)

## Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Dersom du mener at vi ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, ta gjerne kontakt med oss her:

E-post: [post@ipr.no](mailto:post@ipr.no)

Telefon: [+47 55 31 74 25](tel:+4755317425)

Du har også rett til å klage til tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet,

Web: <https://www.datatilsynet.no/>

E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Telefon: [+47 22 39 69 00](tel:+4722396900)

### 3. Hva registreres når du bruker nettsiden vår?

#### Bestilling

For å gjennomføre en bestilling trenger vi navn, adresse, mobilnummer og e-post. Dette er nødvendig for å kunne sende din bestilling til riktig leveringsadresse, holde deg oppdatert med ordrebevegelsene samt kontakte deg dersom det skulle være behov.

Vi er pålagt å oppbevare kjøpshistorikk i forbindelse med regnskapsføring og avgifts håndtering. Denne historikken slettes etter ti år. Vi oppbevarer også IP-adressen som er benyttet ved bestilling av sikkerhetshensyn.

For forskjellige formål kan vi trenge andre personopplysninger. Hvilke personopplysninger og formålet med disse er beskrevet her i personvernerklæringen.

Vi sender også ut bestillings- og sendingsdokumenter, spørreundersøkelser og oppfølgings e-post relatert til gjennomførte kjøp hos oss.

#### Webanalyse

Vi benytter informasjonskapsler og relaterte teknologier for følgende formål:

- Når du har skrevet inn personlig informasjon i et skjema eller datafelt på nettstedet vårt, gjør informasjonskapsler det mulig for nettstedet å «huske» denne informasjonen, hvis du velger det.
- Informasjonskapsler og andre passive teknologier for informasjoninnhenting gjør det mulig for oss å levere innhold som er skreddersydd dine interesser og preferanser, basert på den tidligere aktiviteten din på nettstedet.
- Informasjonskapsler og andre passive teknologier for informasjoninnhenting gjør det mulig for oss å compilere aggregert statistikk for bruk av nettstedet, analysere trender, og ellers administrere og forbedre nettstedet.

## Informasjonskapsler

Lagring av opplysninger og behandling av opplysninger fra cookies er ikke tillatt med mindre dette er gjort i henhold til ekomloven. Vi bruker informasjonskapsler for at ulike tjenester på nettsiden vår skal fungere. Behandlingsgrunnlaget for dette er [ekomlovens § 2-7b](#).

NKOM er myndighet for ekomloven og reguleringen av cookies.

[Les mer om ekomloven og regulering av cookies.](#)

[Les mer om hvordan du administrerer informasjonskapsler \(nettvett.no\)](#)

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Disse brukes vanligvis til å forbedre din brukeropplevelse og huske hvem du er, slik at du forblir innlogget. Om du ønsker å unngå bruk av informasjonskapsler kan du stille inn din nettleser til å ikke akseptere disse. Se nettleserens hjelpesider for innstillinger. Vær oppmerksom på at dersom du velger å utelukke informasjonskapsler, kan flere av funksjonene på nettsiden slutte å fungere.

## 4. Hva registreres når du kontakter oss?

### Telefon

Når du ringer oss, vil ditt telefonnummer bli lagret sammen med opplysninger om når du ringte og hvor lenge samtalen varte. Dersom en telefonsamtale er knyttet til en enkeltsak, vil det kunne bli skrevet et notat som journalføres etter samtalen. Det gjøres ingen øvrig systematisk registrering av telefonsamtaler hvor innringer kan identifiseres.

### E-post

Vi bruker TLS-kryptering for å sikre vår e-postkommunikasjon. De fleste epost tjenester støtter dette, og din e-postkommunikasjon med oss vil da være sikret. Vi ber likevel om at du ikke sender sensitive personopplysninger eller beskyttelsesverdig informasjon per e-post, da vi ikke kan garantere at din e-postleverandør støtter TLS.

Vi skanner all inn og utgående e-post for virus og skadevare.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel [6](#) nr. 1 f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern.. Den berettigede interessen er å sikre vår IKT-infrastruktur.

## 5. Behandling av opplysninger når du er i kontakt med oss

### Spørreundersøkelser

Når vi gjennomfører spørreundersøkelser, vil vi alltid informere om formålet med den, og hvorvidt den er anonym eller ikke. Vi vil ikke dele opplysningene med andre eller bruke opplysningene til andre formål enn det som er angitt.

### Anonyme undersøkelser

Dersom undersøkelsen er anonym, vil vi ikke samle inn noe informasjon som kan kobles til deg.

### Identifiserbare undersøkelser

Dersom undersøkelsen ikke er anonym, kan vi identifisere de som har besvart undersøkelsen. Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel [6](#) nr. 1 a), hvor du samtykker til vår behandling av opplysninger om deg.

## 6. Opplysninger om ansatte og jobbsøkere

### Ansatte

Vi behandler opplysninger om ansatte og for å administrere lønn og arbeidsforhold. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, tidsregistrering, skatteprosent, skattekommune og fagforeningstilhørighet. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og tilrettelegging av vedkommendes arbeid.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel [6](#) nr. 1 b), behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale den registrerte er part i.

Dessuten registreres det opplysninger i tilknytning til nøkkeladministrasjon av inn- og utpasseringer, og opplysninger om tilgangsstyring i IT-systemet. Opplysningene hentes fra de ansatte selv. Opplysningene utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre

lovpliktige utleveringer. Sletterutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger, og kan publiseres på våre nettsider.

Alle tidligere og nåværende ansatte har en personalmappe i vårt arkivsystem.

Her blir blant annet stillingssøknaden arkivert/oppbevart. Personalmapper skal bevares (det vil si at stillingssøknaden ikke blir slettet eller makulert). Personalmapper blir ryddet ved utløp av arbeidsforholdet.

## Jobbsøkere

Dersom du søker jobb hos oss, trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel [6](#) nr. 1 b) – behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse. Dersom din søknad inneholder særlige kategorier av personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget vårt personvernforordningen artikkel [9](#) nr. 2 b) og h).

Alle stillingssøknader blir journalført. Disse blir lagret i vårt elektroniske arkiv i 6 måneder før de makuleres. Alle andre dokumenter, slik som søkerlister og innstillinger, samt alle stillingssøknader på ledernivå, bevares.

## 7. Informasjonssikkerhet og databehandlere

Vi har gode rutiner og omfattende tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til dine personopplysninger, og at behandlingen av data skjer i samsvar med kravene i gjeldende lovgivning. Eksempler på slike tiltak er risikovurderinger, implementering av organisatoriske og fysiske tiltak, tilgangsstyring og arkiveringsrutiner, samt rutiner for håndtering av data og oppfølging av forespørsler vedrørende retten til innsyn, retting og sletting.

Blant annet bruker vi sterke passord, kryptering av data, tilgangskontroll, sikkerhetskopiering og tofaktorautentisering for å sikre dataene og hindre at uvedkommende får tilgang til å se, endre, slette eller på noen måter påvirke dataene vi oppbevarer, inkludert personopplysninger.



Det brukes kun anerkjente leverandører av IT- og administrasjonstjenester som webhotell, sikkerhet på nettsiden og PC, virusprogram, e-postleverandør, sikkerhetskopiering, og mer. Vi tillater kun andre å få innsyn i og/eller behandle personopplysningene dine i henhold til våre instruksjoner, og kun der det er strengt nødvendig.

Vi har etablert rutiner for håndtering av brudd på datasikkerhet, og vi vil, ved avvik, sende avviksmelding til Datatilsynet innen 72 timer etter oppdaget brudd. Dersom bruddet medfører høy personvernrisiko, vil vi også varsle berørte registrerte

Vi kan benytte opplysningene som vi samler om deg når vi har grunn til å tro at det er nødvendig å identifisere, kontakte, eller ta rettslige skritt mot personer eller selskaper som kan skade deg, oss, eller andre. Vi kan også avsløre din informasjon når vi mener loven krever det

## Logging

Vi har alminnelige sikkerhetslogger i fagsystemene, og sikkerhetsansvarlig har fått delegert ansvaret for dette. Det er de ansattes bruk av fagsystemet som blir registrert her.

Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel [6](#) nr. 1 f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å sikre tilsynets IKT-infrastruktur.

## Bruk av databehandlere

Vi har i dag en IKT-driftsmodell der vi drifter en stor del av våre systemer selv, men der vi også har overlatt driften av noen systemer til eksterne parter. Der vi drifter selv, bruker vi også eksterne konsulenter. Alle våre leverandører er forpliktet til å jobbe fra Norge, og i de tilfellene data flyttes ut av våre egne servere, lagres dette på servere i Norge.